Уважаемые руководители!

**26 по 27 ноября 2020 г.** министерством агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области организован XIV региональный торговый Форум по теме: «Инновационные технологии Потребительского рынка региона»   
(далее – Форум), который состоится в городе Архангельске в онлайн-формате.

Форум является крупным ежегодным деловым мероприятием, на котором встречаются федеральные органы власти, представители бизнес-сообщества, общественных организаций, профильных министерств и ведомств, депутатского корпуса, а также приглашенные эксперты из субъектов Российской Федерации.

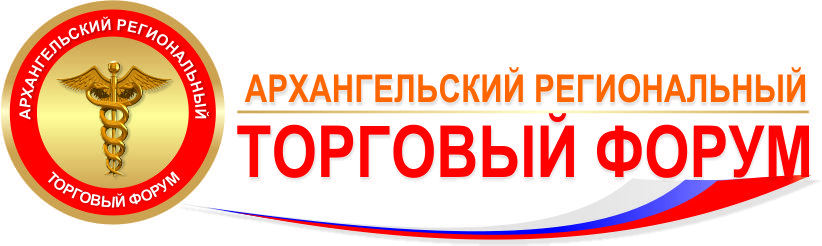
В течение двух дней работы Форума пройдут несколько онлайн -секций по различным направлениям, круглых столов, мастер-классов и других мероприятий, где участники рассмотрят наиболее актуальные вопросы в сфере торговли, в том числе вопросы взаимоотношений товаропроизводителей и ритейла, развития различных форматов торговли.

Программа Форума опубликована на сайте: **торговыйфорум29.** Форум будет открыт для участия всех зарегистрированных пользователей портала при условии предварительной регистрации на мероприятия.

Приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие в отраслевых семинарах Форума, акцентирующих внимание на развитие сферы торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения.

Программа Прилагается

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте http://торговый форум29/



**Программа**

**XIV регионального торгового Форума**

**Тема: «Инновационные технологии потребительского рынка региона»**

**в формате онлайн трансляции**

**26 ноября 2020 года**

**министерство агропромышленного комплекса**

**и торговли Архангельской области,**

**автономная некоммерческая организация Архангельской области   
«Агентство регионального развития»**

**Региональный торговый Форум** является ежегодным, ключевым   
и масштабным отраслевым мероприятием с участием ритейла, поставщиков, производителей продукции, органов власти, на котором предоставляется возможность обменяться опытом и идеями, установить и расширить деловые контакты с коллегами из разных субъектов Российской Федерации.

**Цель Форума:** Обобщить имеющийся опыт работы предприятий потребительского рынка Архангельской области в сфере торговли и общественного питания, определить стратегии развития в условиях вызовов и угроз.

**Целевая аудитория Форума:** хозяйствующие субъекты осуществляющие свою деятельность в сфере потребительского рынка, представители учебных организаций, общественных организаций, профильных министерств и ведомств, депутатского корпуса, а также приглашенные эксперты из субъектов Российской Федерации.

**Модератор Форума**

Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт ‑ практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.

**26 ноября 2020 года, четверг**

**(с 09:00 - 17:00)**

**Место проведения:**

г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, д. 71

Автономная некоммерческая организация Архангельской области   
«Агентство регионального развития»

|  |  |
| --- | --- |
| **09:00 – 9:30** | **Полезные бизнес советы**  **(онлайн-завтрак со Светланой Свиридой)** |
| **9:30 -11:00** | **Стратегическая сессия**  **Тема:** «Стратегии потребительского рынка в условиях стагнации: проблемы и решения».  **Вопросы для обсуждения:**   1. Проблемы регионального бизнеса, сдерживающие его развитие. 2. Снижаем расходы и повышаем доходы: новые подходы к управлению бизнесом. 3. Конкурентные стратегии: быть, а не казаться. 4. Клиентские стратегии в условиях стагнации рынка. 5. Стратегии товарных предложений, с учетом региональных возможностей.   Стратегии продвижения бизнеса без затрат.  **Модератор:** Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике  **Эксперты:**  Михайлов Дмитрий Юрьевич – бизнес-тренер МВА, консультант в сфере продаж и переговоров (г. Москва);  Антонов Дмитрий Викторович – заместитель начальника Департамента экономического развития Вологодской области, начальник управления торговли (г. Вологда);  Стариков Сергей Николаевич – владелец бренда «Двинские традиции» (г. Архангельск);  Кулакова Наталья – ресторанный консультант и бизнес-тренер, основатель Консалтинговой компании для рестораторов KULAKOVA&PARTNERS (г. Москва) |

**Мероприятия Форума**

**(семинары, круглые столы, инструктивные занятия)**

**с 13:00 - 17:00**

**26 ноября 2020 года, четверг**

|  |  |
| --- | --- |
| **11:00 – 12:00** | **Семинар «Лидерство в условиях стресса».**  **Спикер: Михайлов Дмитрий Юрьевич**, магистр делового администрирования, бизнес-тренер, консультант в сфере продаж и переговоров, управления персоналом и личной эффективности (г. Москва).  **Вопросы для обсуждения:**  1. Компетенции лидера в условиях стресса: указание направления, определение правил, воодушевление, интеграция, защита.  2. Как выявить негативное влияние и наладить работу команды.  3. Как менять свой профиль лидера для получения результатов в условиях стресса: структурное, политическое, символическое, личные отношения; стили лидерства. Исследование различных стилей на практических заданиях и разборах кейсов; лидерская гибкость. |
| **12:00 – 13:00** | **Семинар:** «Инновационные решения - настоящее и будущее ритейла».  **Спикер:** Мчедлидзе Наталья Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц» (г. Архангельск)  **Вопросы для обсуждения:**  1. Новые форматы и технологии ритейла в условиях конкуренции с Федералами.  2. Потребительское поведение и стратегии ритейла.  3. Новые каналы продаж в ритейле.  4. Товарный портфель при ограниченных ресурсах.  5. Средства продвижения и программы лояльности эффективны в условиях кризиса? |
| **12:00 – 13:00** | **Мастер-класс:** «Эффективные инструменты рекрутинга».  **Спикеры:**  Сахарова Юлия Игоревна, директор HeadHunter по СЗФО в HH.ru (г. Санкт-Петербург);  Свирида Светлана Юрьевна, директор ООО «Инновационный Кадровый Центр» (г. Архангельск) |
| **12:00-13:00** | **Семинар:** «Новое в организации доступной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения».  **Спикеры:**  Нельзиков Евгений Викторович, председатель Архангельской областной организации Всероссийского общества инвалидов (г. Архангельск);  Кю Деффо Ирина Юрьевна, заместитель председателя Архангельской областной организации Всероссийского общества инвалидов, эксперт по вопросам доступной среды (г. Архангельск)  **Вопросы для обсуждения:**   1. Особенности обслуживания маломобильных граждан на объектах торговли и сферы обслуживания. 2. Оказание ситуационной помощи – способ достижения доступности услуги. 3. Изменения в нормах и правилах создания доступной среды: новое в поиске технических решений. 4. Практика обследования объектов торговли и сферы обслуживания и составления паспортов доступности. 5. Ответы на вопросы. |
| **13:00-13:30** | **Вебинар:** Меры поддержки бизнеса.  **Спикер:** Заборский Максим Николаевич, генеральный директор автономной некоммерческой организации «Агентство регионального развития Архангельской области» (г. Архангельск) |
| **13:30 –14:30** | **Семинар: «Цифровая Трансформация Бизнеса - Мода или необходимость?»**  **Спикер:** Маринович Владимир, бизнес-практик, бизнес-философ, бизнес-ангел, эксперт по цифровой трансформации бизнеса. Создатель команд-миллиардеров (г. Москва).  **Вопросы для обсуждения:**   1. Задача собственника сегодня — создать цифровую компетенцию компании в цифровом мире и продажа/убеждение этого образа сотрудникам. 2. Самые востребованные технические компетенции (hard skills) при цифровой трансформации: создание новых бизнес-моделей (платформы, экосистемы, сети); анализ данных (data science); интеграция с партнерами через открытый программный интерфейс (open API); цифровая безопасность (security by design); владение технологиями: искусственный интеллект, робототехника, 3D-видео, облачные сервисы, виртуальная и дополненная реальность, интернет вещей, блокчейн e-менеджмент, высокоэффективный менеджмент, организованный с помощью информационных технологий; владение современными менеджерскими знаниями (Lean, Kanban, 6 Sigma, SCRUM, DevOps).   3. Сложности цифровой трансформации: критическая нехватка компетентных специалистов. Долгое время цифровые решения продукты живут в компании параллельно с прежними, вордовскими. Сопротивление топ-менеджмента. |
| **14:30 – 16:30** | **Вебинар:** «Закупки и реализация региональной сельскохозяйственной продукции в предприятия торговли федеральных торговых сетей. О деятельности Роскачества».  **Спикеры:**  Сорокин Алексей Игоревич, руководитель направления по работе с госорганами макрорегиона «Север-Волга» X5 Retail Group (г. Ярославль);  Игнатов Андрей Андреевич, директор по категорийному менеджменту Московского округа сети «Магнит»  (г. Москва);  Зильберт Софья Александровна, эксперт Роскачества  по работе с торговыми сетями (г. Москва) |
| **14:30 – 15:30** | **Семинар:** Инструменты и тактики продвижения услуг для населения (бытовых услуг).  **Спикер:** Пивоваров Роман Александрович, бизнес-тренер, содиректор и совладелец ADCONSULT, консультант, эксперт по маркетингу и рекламе онлайн (г. Москва) |
| **15:30 – 16:30** | **Мастер-класс: «Стиль и имидж».**  **Спикер:** Стахеева Ольга Александровна, руководитель модельного агентства (г. Северодвинск) |
| **16:30 – 17:00** | **Подведение итогов Форума**  **Модератор:** Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике;  **Спикеры:**  Бажанова Ирина Борисовна, министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области;  Антонов Дмитрий Викторович, заместитель начальника Департамента экономического развития Вологодской области, начальник управления торговли;  Терентьев Федор Николаевич, заместитель министра - начальник управления труда и занятости населения министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области;  Заборский Максим Николаевич, генеральный директор автономной некоммерческой организации «Агентство регионального развития Архангельской» |

**Мероприятия Форума «Поморская HoReCa»**

**(семинары, круглые столы, инструктивные занятия)**

**с 13:00 - 17:00**

**27 ноября 2020 года, пятница**

|  |  |
| --- | --- |
| **9:30 – 10:00** | **Регистрация участников Форума «Поморская HoReCa»** |
| **10:00 – 11:30** | **Панельная дискуссия**  **Тема:** HoReCa в период пандемии: выжить нельзя закрыться |
| **11:30 – 12:30** | **Семинар:** Бережливый менеджмент: как сократить потери и расходы.  **Спикер:** Наталья Кулакова – российский консультант, бизнес тренер и блогер  **Вопросы для обсуждения:**  Как вывести рентабельность ресторана на 30-40%, благодаря философии бережливого менеджмента. |
| **12:30 – 13:30** | **Мастер-класс:** Бюджетное меню. Блюда ресторанного уровня с минимальной себестоимостью.  **Спикер:** Мостовой Андрей, бренд-шеф Dvina catering |
| **13:30 – 14:30** | **Семинар:** Как изменился спрос в ресторанах после локдауна и как на него влиять.  **Спикер:** Ицков Сергей, управляющий партнер компании Welcomepro, спикер университета Welcomepro  **Вопросы для обсуждения:**   1. Длительности визита и сумма заказа как факторы изменения мотива. 2. Отказ от посещения ресторана в связи с опасением заражения: результаты опросов. 3. Изменения в товарных группах: общие тенденции у клиентов Welcomepro и Mozg.rest. 4. Какие дни недели и часы восстанавливаются быстрее? 5. Обзор центральных и спальных локаций. |
| **14:30 – 15:30** | **Семинар:** Ресторан Online. Новые форматы работы – новые возможности.  **Спикер:** Новиков Василий Львович, руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области. |
| **15:30 – 16:30** | **Семинар:** Как увеличивать конверсию в отделе бронирования.  **Спикер:** Фандюшина Юлия, бизнес-тренер по управлению, продажам и сервису.  **Вопросы для обсуждения:**   1. Презентация услуг отеля с фокусом на выгоду для гостя и на основании его потребностей. 2. Инструмент продаж: язык пользы. 3. Правила презентации и обоснования цены. 4. Алгоритм работы с возражениями, фокусировка на положительной части услуги. Разработка речевых модулей. 5. Доведение гостя до бронирования (продажа дополнительных услуг на этапе финального обзора брони). |
| **16:30 – 17:30** | **Семинар:** Что нужно знать кейтерингу в 2020 – 2021.  **Спикер:** Погодин Кирилл, эксперт компании Catering Consulting  **Вопросы для обсуждения:**   1. Тренды и перспектива. 2. Изменения отрасли. 3. Конкуренция. 4. Рынок персонала. 5. Угрозы и возможности. |
| **11:00- 12:30** | **Заседание координационного совета Архангельской области по вопросам развития торговой деятельности  в Архангельской области** (закрытая сессия).  Автушенко Евгений Владимирович – заместитель председателя Правительства Архангельской области (председатель координационного совета Архангельской области по вопросам развития торговой деятельности  в Архангельской области)  **Участники:** Члены координационного совета, представители органов регулирования торговли городских округов  и муниципальных районов Архангельской области  **Вопросы для обсуждения:**  1. О нормативных правовых актах, регламентирующих транспортировку, хранение, реализацию и использование пиротехнической продукции.  2. О предоставлении межбюджетных субсидий в сфере обеспечения поселений и городских округов Архангельской области услугами торговли по итогам 2020 года.  3. О ценовой ситуации по продовольственным товарам на потребительском рынке Архангельской области за 2020 год. |

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***